

## CURSO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – SUPORTE TÉCNICO

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01 – Analise as proposições a seguir:

1. Dado: códigos que constituem a matéria prima da informação.
2. Metadado: Dados sobre dado
3. Informação: dados tratados
4. Conhecimento: informação processada e transformada em experiência.

Marque a seguir a resposta **CORRETA**:

- a) Somente uma proposição está incorreta;
- b) Não se pode afirmar que todas as proposições estão corretas;
- c) Não é verdade que se pode afirmar que todas as proposições estão corretas;
- d) É mentira que não se pode afirmar que todas as proposições estão corretas.

**GABARITO: D**

QUESTÃO 02 – Analise as alternativas a seguir e marque a única que contém somente palavras ou siglas relacionadas aos conceitos do Modelo de Von Neumann:

- a) UCP, memória, disco rígido, processador, placa mãe, I/O, Unidade Lógica e Aritmética;
- b) CPU, bloco de controle, operação, bloco operacional, endereços, instruções, dados;
- c) Memória, dados, instruções, informação, conhecimento, heurística;
- d) Memória, palavras, frases, endereços, instruções, unidade de controle.

**GABARITO: B**

QUESTÃO 03 – O site ClubedosFilmesOnline.com tem um acervo relativamente grande de vídeos em seus servidores de arquivos. Metade do acervo tem qualidade 4K. A outra metade é formada por 75% de filmes FULL HD e 25% de filmes 8K. Considerando que os filmes têm em média 120 minutos e que cada minuto consome em média 100 MB de disco nos filmes em FULL HD, 400 MB nos de 4K e 800 MB nos de 8K, assinale a alternativa abaixo que corresponde à quantidade correta de filmes (número em hexadecimal) do total do acervo sabendo que todos os vídeos juntos ocupam 5,0625 TB no disco:

- a) 0x80
- b) 0xC0
- c) 0x100
- d) 0x140

**GABARITO: A**

QUESTÃO 04 – A seguir assinale a única alternativa que contém pelo menos uma informação **INCORRETA** ou **INCONSISTENTE**:

- a) A internet pode ser conceituada como uma rede mundial de computadores que possibilita a troca de informações pelo mundo inteiro. Seu funcionamento está baseado no famoso conjunto de protocolos TCP/IP que apresenta inúmeras características como, por exemplo, padronização, interconectividade, roteamento, confiabilidade e robustez;
- b) A primeira geração dos computadores estava baseada em relés, capacitores e válvulas, sendo as últimas as mais importantes, como exemplos dessa geração temos o ENIAC, o IBM 603, o UNIVAC I e o EDSAC. A segunda geração temos a substituição da válvula pelos transistores que acabou reduzindo drasticamente o volume dos computadores e sua função básica na arquitetura das máquinas era de um interruptor eletrônico que executava operações lógicas. Na terceira geração surgiram os circuitos integrados ou *chips* capazes de incorporar vários transistores, sendo o IBM 360 um dos precursores dessa era. A quarta geração surgem os microcomputadores com *chips* de diversos tamanhos e alto nível de complexidade, capazes de integrar milhares de transistores, como marco inicial dessa época temos o Intel 4004;
- c) A memória cache pode ser compreendida como um dispositivo de hardware, inventado pela IBM na década de 60, tem por objetivo reduzir a latência entre a unidade de processamento e a memória. Em outras palavras, é um dispositivo capaz de encurtar o tempo de espera entre a memória secundária e o processador, abreviando significativamente o tempo de processamento;
- d) Registradores podem ser conceituados como dispositivos voláteis localizados no interior do processador com uma memória extremamente rápida e cara, por isso sua disponibilidade é bastante limitada, sendo que cada registrador consegue armazenar apenas um dado ou uma palavra.

**GABARITO: C**

QUESTÃO 05 – Analise a charge abaixo e a seguir marque a alternativa cujo termo está mais relacionado à causa do problema relatado pelo usuário:



- a) Throughput.
- b) Ping
- c) Jitter
- d) SIA

**GABARITO: D**

QUESTÃO 06 – Das proposições a seguir o que equivale logicamente a: **“Se o teu post não foi curtido então não venha descurtir o meu.”**:

- a) Teu post foi descurtido e nem venha descurtir o meu;
- b) Teu post foi curtido ou não venha descurtir o meu;
- c) Teu post foi curtido ou venha descurtir o meu;
- d) Teu post foi descurtido e nem venha curtir o meu.

**GABARITO: B**

QUESTÃO 07 – Analise as assertivas a seguir e considere “0” para Falso e “1” para Verdadeiro:

1. Uma instrução consiste em um *opcode*, normalmente em conjunto com alguma informação adicional, tais como de onde vêm os operandos e para onde vão os resultados.
2. O tópico geral que trata de especificar onde os operandos estão (isto é, seus endereços) é denominado endereçamento.
3. O Core i7 tem um sistema sofisticado de memória virtual que suporta paginação por demanda, segmentação pura e segmentação com paginação.
4. Embora à primeira vista memória virtual (paginaada por demanda) e caching não pareçam relacionadas, em termos de conceito elas são muito similares.

Assinale a única alternativa que corresponde à numeração obtida da análise preliminar das assertivas acima, utilizando-se 0 e 1, nas assertivas 1, 2, 3 e 4 respectivamente:

- a) 1111
- b) 1110
- c) 1010
- d) 0101

**GABARITO: A**

QUESTÃO 08 – Analise as proposições a seguir e considere “0” para **FALSO** e “1” para **VERDADEIRO**:

- 1) Com memória virtual, todo o programa é mantido em disco e desmembrado em páginas de tamanho variável. Vários subconjuntos dessas páginas estão na memória secundária. Se o programa usar, na maior parte, as páginas na memória, haverá poucas faltas de página, mas apesar disso o programa rodará com lentidão;
- 2) Com *caching*, todo o programa é mantido na memória principal e desmembrado em blocos de cache de tamanho fixo. Algum subconjunto desses blocos é mantido na cache. Se o programa usar, na maior parte, os blocos na cache, haverá poucas ausências desta e a execução do programa será rápida;
- 3) A virtualização do hardware é uma combinação de suporte de hardware e software que permite a execução simultânea de múltiplos sistemas operacionais em um único computador físico;
- 4) Para o usuário, cada máquina virtual rodando no computador host parece ser um sistema de computação completamente independente.

Assinale a única alternativa que corresponde à numeração obtida da análise preliminar das proposições acima, utilizando-se 0 e 1, nas premissas 1, 2, 3 e 4 respectivamente:

- a) 1111;
- b) 1011;
- c) 0111;
- d) 0110.

**GABARITO: C**

QUESTÃO 09 – Utilize o fragmento da tabela ASCII a seguir para decifrar a frase logo abaixo, escrita em Decimal:

Caracter	Decimal	Caracter	Decimal	Caracter	Decimal	Caracter	Decimal
<i>espaço</i>	032	*	042	,	044	.	046
A	065	N	078	a	097	n	110
B	066	O	079	b	098	o	111
C	067	P	080	c	099	p	112
D	068	Q	081	d	100	q	113
E	069	R	082	e	101	r	114
F	070	S	083	f	102	s	115
G	071	T	084	g	103	t	116
H	072	U	085	h	104	u	117
I	073	V	086	i	105	v	118
J	074	W	087	j	106	w	119
K	075	X	088	k	107	x	120
L	076	Y	089	l	108	y	121
M	077	Z	090	m	109	z	122

085 109 097 032 105 109 097 103 101 109 032 118 097 108 101 032 109 097 105 115 032  
 100 111 032 113 117 101 032 109 105 108 032 112 097 108 097 118 114 097 115 044 032

109 097 115 032 111 099 117 112 097 032 110 111 032 100 105 115 099 111 032 099 105  
110 099 111 032 109 105 108 032 118 101 122 101 115 032 109 097 105 115 032 042 046

Qual a palavra que melhor se encaixa para substituir o asterisco da frase acima de forma a completar sua coesão e coerência técnica:

- a) Registro
- b) Espaço
- c) Cota
- d) Capacidade

**GABARITO: B**

QUESTÃO 10 – Sobre o LibreOffice:

- 1) É uma suíte de aplicativos com funcionalidades similares do MSOffice , tendo o Writer, o Calc e o Impress fazendo o papel, respectivamente, do Word, Excel e PowerPoint da Microsoft, além de dispor de outros aplicativos de escritório;
- 2) É possível editar PDFs usando o Draw;
- 3) Apesar de bem completo, o Writer não vem com um Dicionário ortográfico nativo no idioma *português brasileiro* capaz de exibir sinônimos, regras de gramática e de hifenizar. Para isso é necessário instalar um *plug in* ou uma extensão de verificação ortográfica;
- 4) Na aba "estilos de página", dentro da caixa "estilos e formatação" acessado pelo menu "Estilos->Gerenciar Estilos" é possível formatar seções diferentes de páginas, colocando, por exemplo, a primeira página diferente das demais seções do documento.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente um item está correto
- b) Somente 2 itens estão corretos
- c) Somente 1 item está incorreto
- d) Nenhum item está incorreto

**GABARITO: D**

QUESTÃO 11 – O usuário Administrador do Windows 10 executou as seguintes tarefas no **Editor de Política de Grupo Local**:

- 1. Política computador local → Configuração do usuário → Modelos administrativos → Área de trabalho → Active Desktop: Papel de parede da área de trabalho. E preencheu com o arquivo PRPA.jpg;
- 2. Política computador local → Configuração do computador → Modelos administrativos → Componentes do Windows → Políticas de reprodução automática: Desativar reprodução automática: Escolheu "Habilitado" – e colocou "Todas as unidades";

3. Política computador local → Configuração do computador → Modelos administrativos → Componentes do Windows → Internet Explorer: Escolheu “Impedir a alteração de configurações de proxy” e colocou “Habilitado”.

Marque a alternativa correspondente às intenções do Administrador ao realizar essas tarefas:

- a) O Administrador procurou impedir a troca do papel de parede pelo usuário comum, vetar para todos os usuários a execução automática de pendrive, CDs, DVDs e afins e a troca do servidor *proxy* nas configurações de internet;
- b) O Administrador quis restringir o usuário comum de trocar o papel de parede, proibir que todos os usuários reproduzam CDs e DVDs e coibir que qualquer usuário altere as configurações do servidor *proxy* dentro do Internet Explorer;
- c) O Administrador tinha como intuito não permitir que os usuários em geral troquem o papel de parede, nem executem CDs e DVDs, nem que mudem o servidor *proxy* nas configurações de internet;
- d) O Administrador objetivou vetar a troca do papel de parede e a execução de qualquer dispositivo com *autorun* pelo usuário comum e vetar a troca do *proxy* para todos os usuários.

**GABARITO: A**

QUESTÃO 12 – Assinale a única alternativa em que pelo menos um dos comandos elencados não pertence ao SO Linux:

- a) `pwd`, `du`, `df`, `find`, `tar`, `cat`, `tac`, `file`, `cp`, `rm`, `mv`, `ln`, `diff`, `chmod`, `ls`, `cd`, `mkdir`, `rmdir`, `adduser`, `su`, `passwd`, `wc`, `tail`, `telnet`, `grep`, `head`, `more`, `less`, `who`, `telnet`, `whoami`, `ping`, `traceroute`, `halt`, `umount`, `iptables`;
- b) `netstat`, `vi`, `dir`, `clear`, `locate`, `diff`, `chown`, `kill`, `history`, `hostname`, `useradd`, `ps`, `bg`, `fg`, `ssh`, `free`, `date`, `shutdown`, `init`, `reboot`, `logout`, `tree`, `mount`, `groupadd`, `fsck`, `rsync`, `dump`, `host`, `nslookup`, `iwlist`, `iptables`, `cat`;
- c) `find`, `du`, `cat`, `file`, `grep`, `ls`, `ln`, `mv`, `cp`, `rm`, `cd`, `mkdir`, `passwd`, `more`, `who`, `ping`, `history`, `ps`, `date`, `netstat`, `hostname`, `umount`, `reboot`, `shutdown`, `groupadd`, `rsync`, `iptables`, `ipconfig`, `iwlist`, `less`, `tail`, `traceroute`;
- d) `ls`, `vi`, `pwd`, `df`, `find`, `dir`, `grep`, `who`, `telnet`, `whoami`, `cd`, `mv`, `ln`, `locate`, `rmdir`, `mount`, `tac`, `file`, `rm`, `ping`, `traceroute`, `netstat`, `chown`, `kill`, `umount`, `reboot`, `dump`, `ssh`, `ps`, `free`, `init`, `rsync`, `hostname`, `diff`, `tar`, `head`, `chmod`.

**GABARITO: C**

QUESTÃO 13 – Analise os *scripts* 1 e 2 a seguir e assinale a única alternativa correta:

SCRIPT 1:

```
@echo off
cls
echo.
echo Digite o numero da opcao desejada
echo.
echo [1] Usuario Administrador
echo [2] Usuario Comum

set /p opcao=Digite a opcao desejada:
    if "%opcao%" == "1" goto op1
    if "%opcao%" == "2" goto op2
op1
    net user Administrator /active:yes > nul
    runas /user:Administrator cmd
    goto fim
op2
    net user administrador /active:no > nul
    goto fim
fim
echo.
echo Pressione qualquer tecla para encerrar
pause > nul
*****
```

SCRIPT 2:

```
#!/bin/bash
clear
echo " Login:"
read nome
useradd -s /bin/false $nome
echo " Senha:"
smbpasswd -a $nome

mkdir /home/$nome
mkdir /home/Publico/$nome
chown $nome_users /home/$nome
chown $nome_users /home/Publico/$nome
echo "Pressione qualquer tecla pra continuar."
*****
```

- a) Os scripts contêm erros que impedem a execução de ambos, o primeiro tem a principal função de executar na mesma janela o *prompt de comando* com permissões elevadas, o segundo permite que se criem usuários tanto no sistema operacional como no servidor de arquivos.
- b) O Script 1 contém erros que impedem sua execução e sua principal função é executar com permissões elevadas o *prompt de comando* em uma nova janela, já o Script 2 está correto e permite que sejam criados usuários apenas no sistema operacional.
- c) Os scripts contêm erros que impedem a execução de ambos, o primeiro tem a função principal de executar em uma nova janela o *prompt de comando* com permissões elevadas, o segundo permite que se criem usuários tanto no sistema operacional como no servidor de arquivos.
- d) Os Scripts contêm erros que impedem a execução de ambos, o primeiro tem a função principal de executar na mesma janela o *prompt de comando* com permissões elevadas, o segundo permite a criação de usuários no servidor de arquivos.

**GABARITO: C**

QUESTÃO 14 – Analise abaixo as proposições e assinale a única alternativa correta:

- 1) Tem a função de auxiliar os administradores de rede a implantar e liberar as recentes atualizações de produtos da Microsoft, inclusive ele é capaz de gerenciar totalmente a distribuição dessas atualizações às estações de uma rede corporativa;
  - 2) Solução capaz de monitorar servidores, parâmetros de rede e *status* de serviços, utiliza *pooling* e *trapping*, tem interface web e coleta dados por meio de servidores, agentes e proxies;
  - 3) Capaz de monitorar a instalação de programas, controlar a configuração da área de trabalho por meio de políticas, criar imagens de dispositivos novos e existentes, inventariar *workstations* e outros dispositivos ativos de rede, disponibilizar ao administrador de redes acesso remoto às estações de trabalho dos usuários;
  - 4) Emula ambientes físicos isolados aglutinando-os logicamente em um mesmo servidor de rede, otimizando ao máximo os recursos de hardware deste servidor.
- a) Os itens 2, 1, 3 e 4 se referem, respectivamente, a WSUS, virtualização, ZENworks e Zabbix;
  - b) Os itens 3 e 4 se referem ao ZENWorks, o item 1 ao Zabbix e o item 4 não têm relação com o WSUS;
  - c) O item 1 se refere ao WSUS, os itens 2 e 3 ao ZENWorks e o item 4 à virtualização;
  - d) Os itens 1, 4, 3 e 2 se referem, respectivamente, a WSUS, virtualização, ZENworks e Zabbix.

**GABARITO: D**



QUESTÃO 15 – Analise os comandos a seguir e marque a única alternativa **CORRETA**:

1. `mkdir setor {{ A .. C } , { EXC, REG, INS } } servidores`
2. `touch servidores / serv { ADM , JUR , TI , OUTROS } avaliacaoFuncional {{0..10} , NULL }`
3. `cp servidores / servADMavaliacaoFuncional [! A - Z ]* setorA /`
4. `cp servidores / servJURavaliacaoFuncional [! A - Z ]* setorB /`
5. `cp servidores / servTIavaliacaoFuncional [! A - Z ]* setorC /`
6. `cp servidores / serv { ADM, JUR , TI } avaliacaoFuncional [0 -3] setorINS /`
7. `cp servidores / serv { ADM, JUR , TI } avaliacaoFuncional [4 -6] setorREG /`
8. `cp servidores / serv { ADM, JUR , TI } avaliacaoFuncional [7.. 10] setorEXC /`

- a) No comando 1 foram criados ao todo 6 diretórios com os seguintes nomes: setorA, setorB, setorC, setorEXC, setorREG, e setorINS;
- b) No comando 2 foram criados arquivos de nome de servidores no formato servXavaliacaoFuncionalY para cada X entre: ADM , JUR , TI , OUTROS e para cada Y entre 0 a 10 e *NULL*;
- c) Nos comandos de 3 a 5 foram agrupados servidores de ADM, JUR e TI com sua respectiva avaliação funcional e *NULL*;
- d) Nos comandos de 6 a 8 foram agrupados todos os servidores no mesmo local, colocando-os apenas em ordem decrescente, conforme avaliação funcional e *NULL*.

**GABARITO: B**

QUESTÃO 16 – Na Procuradoria da República em Belém, João descobriu que foi implantada a telefonia IP e que ela funciona concomitantemente com a telefonia tradicional, porém ele tem muitas dúvidas a respeito de sua utilização e fez os seguintes questionamentos à equipe de TI:

1. Ao fazer uma ligação interurbana para a PGR em Brasília, dentro da rede nacional MPF, utilizando meu telefone IP, é possível ligar pelo método tradicional, isto é, usando basicamente o 0 + operadora + DDD + número desejado?
2. Se quiser fazer a mesma ligação interurbana acima, utilizando a telefonia IP, nesse caso o método de discagem no aparelho IP será igual ao da telefonia tradicional?
3. Se eu não tiver um aparelho físico (telefone IP) é possível mesmo assim utilizar o desktop do trabalho para efetuar e receber ligações?
4. Eu consigo encaminhar as ligações recebidas do meu ramal para meu aparelho celular particular por meio do *softphone* nativo da solução?
5. Nesse caso a ligação será tarifada pela operadora?
6. Consigo fazer chamadas de voz e vídeo por meio da telefonia IP?
7. Se tiver em teletrabalho consigo receber as ligações feitas para o meu ramal no meu computador de casa?
8. E se ao invés de receber eu fizesse uma ligação VoIP, seria tarifado pela operadora?

Utilizando a notação binária de 0 para resposta "NÃO" e 1 para resposta "SIM" e juntando todas as respostas na ordem decrescente de apresentação das perguntas, assinale abaixo o

número binário formado:

- a) 10110110
- b) 01101101
- c) 01010110
- d) 10100011

**GABARITO: B**

QUESTÃO 17 – Analise o fragmento adaptado de TANEMBAUM (Redes de computadores, 2003, p. 120) a seguir:

*(...) a sinalização por \_\_\_\_\_, cada \_\_\_\_\_ tem seu próprio \_\_\_\_\_ de sinalização. Um \_\_\_\_\_ privado é organizado alocando-se \_\_\_\_\_ do usuário a cada \_\_\_\_\_ para fins de \_\_\_\_\_; portanto, 5 das 6 amostras têm \_\_\_\_\_ de largura, e a outra tem apenas \_\_\_\_\_ de largura. O CCITT também recomendou uma portadora \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_, chamada \_\_\_\_\_. Essa portadora tem \_\_\_\_\_ amostras de dados de \_\_\_\_\_ bits compactadas no quadro básico de 125s. \_\_\_\_\_ dos canais são utilizados para informações, e \_\_\_\_\_ são empregados na sinalização. Cada grupo de quatro quadros fornece \_\_\_\_\_ bits de sinalização, sendo \_\_\_\_\_ usados para a sinalização por \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ usados para \_\_\_\_\_, ou é reservada por cada país para utilização livre. No Brasil, a portadora \_\_\_\_\_ é usada em lugar da portadora \_\_\_\_\_."*

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas:

- a) Canal associado – canal – subcanal – subcanal - 1 dos 8 bits - 6 quadros – sinalização - 8 bits - 7 bits - PCM - 2,048 Mbps - E1- 32 – 8 – 30 – 2 – 64 - 32 - canal associado – 32 - sincronização de quadros - E1 - T1;
- b) Canal comum – quadro – subquadro – subquadro - 2 dos 8 bits - 6 quadros – sinalização - 8 bits - 7 bits - PCM - 4,096 Mbps - T1- 32 – 8 – 32 – 2 – 64 - 32 - canal associado – 32 - sincronização de pacotes - E1 - T1;
- c) Canal associado – canal – canal – canal - 1 dos 8 bits - 8 quadros – sinalização - 16 bits - 15 bits - PCM - 2,048 Mbps - E1- 32 – 8 – 30 – 2 – 128 - 64 - canal associado – 64 - sincronização de quadros - E1 - T1;
- d) Canal comum – canal – subcanal – subcanal - 2 dos 8 bits - 8 quadros – sinalização - 8 bits - 7 bits - PCI - 2,048 Mbps - E1- 32 – 16 – 30 – 2 – 64 - 32 - canal comum – 32 - sincronização de quadros - T1 - E1.

**GABARITO: A**

QUESTÃO 18 – Analise as assertivas a seguir:

1. O ITI é a autoridade certificadora raiz ou autoridade certificadora máxima do Brasil;
2. A Serasa ACP é uma Autoridade Certificadora de 2º nível;
3. A Serasa AR é uma Autoridade de Registro;
4. A Serasa AC é uma Autoridade Certificadora de 1º nível;

5. Uma AC é capaz de emitir certificados para pessoa física, jurídica, equipamento ou ainda para outra AC;
6. É defeso que entidades não vinculadas à ICP-Brasil construam as próprias ACs;
7. A chave privada de um certificado digital precisa, necessariamente, ser armazenada em um token;
8. A função de hash, que auxilia na verificação e autenticidade dos documentos assinados digitalmente, também é conhecida como: Message Digest, Função de Condensação Função de Espelhamento Unidirecional e One-Way Hash Function;

Utilizando a notação binária de "0" para resposta **FALSO** e "1" para resposta **VERDADEIRO** e juntando todas as respostas na ordem decrescente de apresentação das perguntas, assinale abaixo o número binário correto formado:

- a) 10010101;
- b) 01101010;
- c) 11010101;
- d) 11110110.

**GABARITO: A**

QUESTÃO 19 – O administrador da máquina Windows 7 fez as seguintes anotações no papel:

Ferramentas administrativas-> Diretiva de Segurança Local:

"Diretivas de restrição de software:"

Menu "Ação" -> "Novas diretivas de restrição de software";

Objeto "Aplicação": Aplicar diretivas de restrição de software aos seguintes usuários:

"Todos os usuários, exceto administradores locais" → Ok;

Objeto "Regras adicionais":

Menu "Ação → Nova regra de caminho";

Caminho: "iexplore.exe" (sem aspas);

Nível de segurança: "Não permitido";

Ok;

Menu "Ação → Nova regra de caminho";

Caminho: "chrome.exe" (sem aspas);

Nível de segurança: "Não permitido";

Ok;

Com base nas anotações dele analise as assertivas abaixo:

1. As diretivas de segurança local aplicadas permitem que a execução do programa iexplore.exe e chrome.exe seja bloqueada pelo administrador nas contas comuns.
2. As diretivas de segurança não apenas impedem a execução dessas aplicações, mas também a instalação ou atualização desses softwares.

3. Caso o usuário comum renomeie o executável conseguirá burlar as diretivas de segurança e executar os programas.

Agora assinale a única alternativa **CORRETA**:

- a) É falso que a primeira é verdadeira, não é verdade que a segunda é falsa e está incorreta a alegação de que a terceira está longe de não ser verdade;
- b) É falsa a afirmação de que a primeira está incorreta, é verdadeira a alegação de que a negação da segunda está incorreta e é certo negar que a terceira está correta;
- c) É verdadeira a negação de que a primeira não está certa, está longe de ser verdade que a segunda não está incorreta e é certo que é mentira que não está correta a terceira;
- d) Por certo que a primeira carece de verdade na alegação de que é falsa, é notório que a alegação de falsidade da segunda está longe de ser considerada verdadeira, e é verdade que está correta a alegação de falsidade da terceira.

**GABARITO: C**

QUESTÃO 20 – Analise as proposições a seguir sobre o SUSE/OES e seu particionamento:

1. *Swap*: Geralmente é usado o dobro da memória RAM instalada no servidor. Se for criar uma partição */boot* a partição *swap* deve ser criada em segundo lugar, do contrário será a primeira;
2. */*: Recomendado criar 8 Gb ou mais para essa partição. Nunca crie essa partição imediatamente após ter criado a de *swap*, pois ficará inacessível. Essa partição dá acesso a todas as demais como */var*, */usr*, */srv*, */home* etc...;
3. */var*: Contém *logs* de sistema, de programas, de agentes ou *daemons*, e por causa disso deve ser particionada separadamente para garantir escalabilidade de software, evitando impactos causados por uma possível condição de disco cheio ou de erro de I/O. Recomenda-se 1 Gb ou um pouco menos;
4. */usr*: Criar separadamente essa partição permite que as atualizações de sistema sejam mais fáceis, inclusive para restaurar o sistema desde o início, pois pode-se manter a partição intacta. Recomenda-se 4 Gb ou mais;
5. */srv*: armazena os servidores Web e FTP. A ideia de separar essa partição é para evitar que alguém cause *floods* no disco acidentalmente ou de propósito, pois isso pode causar impactos diretos no sistema.

Assinale a única alternativa **VERDADEIRA**:

- a) Estão corretas 3 assertivas;
- b) Estão corretas 4 assertivas;
- c) Estão incorretas 3 assertivas;
- d) Estão incorretas 4 assertivas.

**GABARITO: A**

QUESTÃO 21 – A respeito de segurança da informação, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A proteção adequada de documentos físicos não exige procedimentos relativos aos aspectos de cópia, armazenamento e descarte seguro do documento;
- b) Assim como documentos físicos, as mídias eletrônicas não precisam ser catalogadas nem protegidas;
- c) Comparados aos documentos físicos, os documentos eletrônicos podem ser mais facilmente adulterados se não estiverem protegidos adequadamente;
- d) Somente ameaças eletrônicas devem ser consideradas no processo de segurança da informação pois casos de força maior, como incêndios e enchentes, são alheios ao ambiente tecnológico.

**GABARITO: C**

QUESTÃO 22 – Considerando duas redes Ethernet com protocolo TCP/IP configuradas com os endereços 10.111.80.0/23 e 10.111.82.0/23, qual elemento é necessário para tornar possível a comunicação entre essas duas redes?

- a) repetidor
- b) hub
- c) firewall
- d) roteador

**GABARITO: D**

QUESTÃO 23 – Dentre as muitas características da troca de mensagens criptografadas, a que impede que um remetente negue ter enviado determinada mensagem é a:

- a) confidencialidade
- b) integridade
- c) disponibilidade
- d) irretratabilidade

**GABARITO: D**

QUESTÃO 24 – Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Um firewall não deve ser instalado no ponto de único de entrada e saída de informações da rede para não sobrecarregá-la, causando lentidão no acesso dos usuários.
- b) Um servidor de correio eletrônico bem configurado deve permitir que qualquer usuário da Internet possa utilizá-lo sem restrições.
- c) Na auditoria de uma rede de computadores, não podem ser verificados os serviços e portas de seus servidores pois trata-se de informação confidencial.
- d) Todas as alternativas estão incorretas.

**GABARITO: D**

QUESTÃO 25 – Os algoritmos de criptografia assimétricos utilizam:

- a) Duas chaves privadas diferentes, sendo uma para cifrar e outra para decifrar.
- b) Duas chaves, sendo uma privada para cifrar e outra pública para decifrar.
- c) Duas chaves públicas diferentes, sendo uma para decifrar e outra para cifrar.
- d) Três chaves, sendo uma para cifrar, uma para decifrar e outra para resgate da senha de cifragem.

**GABARITO: B**

QUESTÃO 26 – “São *softwares* que monitoram o uso do computador, capturando as informações digitadas pelo usuário e enviando-as ao invasor”. Essa definição refere-se aos:

- a) *keyloggers*
- b) *Worms*.
- c) *Hijackers*.
- d) *Rootkit*

**GABARITO: A**

QUESTÃO 27 – “Com o avanço da tecnologia de proteção de dados e a popularização do uso de softwares antivírus e antimalwares, um tipo de ataque vem ganhando força na Internet pois não depende de nenhuma técnica de invasão específica, visando apenas iludir e enganar o usuário, levando-o a conceder acesso legítimo ao invasor”.

Essa definição refere-se aos ataques de:

- a) DDoS
- b) engenharia social
- c) força bruta
- d) spam

**GABARITO: B**

QUESTÃO 28 – Das camadas descritas no modelo de referência OSI/ISO, quais foram explicitamente descritas no modelo TCP/IP?

- a) Transporte, Enlace, Sessão e Acesso à Rede
- b) Internet, Transporte, Acesso à Rede e Aplicação
- c) Enlace, Rede, Aplicação e Transporte
- d) Apresentação, Sessão, Rede e Física

**GABARITO: B**

QUESTÃO 29 – Julgue os itens a seguir, marcando-os com 1 (**VERDADEIRO**) ou 0 (**FALSO**).

- Existem vírus que são criados especificamente para determinados sistemas operacionais e plataformas de hardware;
- A simples instalação de um antivírus é suficiente para proteger um computador, não

sendo necessário mantê-lo atualizado;

A principal função de um servidor do tipo *proxy-cache* é intermediar o acesso à Internet, armazenando as páginas web mais frequentemente utilizadas;

- Um servidor DHCP é utilizado para alocação dinâmica de endereços IP em uma rede, não permitindo a fixação de um determinado IP para um determinado host.

Assinale a alternativa que possui a sequência **CORRETA**:

- a) 1010;
- b) 0011;
- c) 1100;
- d) 0110;

**GABARITO: A**

QUESTÃO 30 – Acerca de certificação digital, relacione o conceito à esquerda com a descrição exemplificativa à direita.

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1) Caminho de certificação           | ( ) Processo de emissão de certificados digitais.  |
| 2) Infraestrutura de chaves públicas | ( ) Encadeamento lógico que permite verificar a validade de um certificado de usuário final de volta até a sua entidade emissora original. |
| 3) Certificação digital              | ( ) Transformação de uma mensagem eletrônica através da aplicação de uma função matemática.  |
| 4) Assinatura digital                | ( ) As técnicas, a arquitetura, a organização e as práticas e procedimentos que suportam a operação de um sistema de certificação.         |

Marque a alternativa que contem a associação **CORRETA**:

- a) 1 / 4 / 2 / 3
- b) 2 / 1 / 4 / 3
- c) 4 / 2 / 3 / 1
- d) 3 / 1 / 4 / 2

**GABARITO: D**

QUESTÃO 31 – Diante da realidade pandêmica atual, muitas empresas e órgãos públicos estão adotando diferentes estratégias para manterem suas atividades com muitos de seus funcionários trabalhado a partir de suas próprias residências. Nesse cenário, a TI vem desempenhando um papel importante ao prover soluções que permitam a

interconectividade entre redes domésticas e corporativas através da Internet. Os principais recursos utilizados para este fim são os(as):

- a) integrated service digital network;
- b) virtual private network;
- c) home phonenumber network alliance;
- d) global system for mobile communication;

**GABARITO: B**

QUESTÃO 32 – Embora bastante diferentes, os sistemas operacionais Windows e Linux possuem algumas similaridades. Aponte a alternativa que apresenta um comando idêntico nos dois sistemas;

- a) nslookup
- b) cmd
- c) ipconfig
- d) traceroute

**GABARITO: A**

QUESTÃO 33 – O serviço Windows Server Update Services (WSUS) tem como principais características:

- a) Atuar como um repositório de pacotes de atualizações, fornecendo imediatamente tais pacotes para as estações de rede de uma organização sempre que eles estiverem disponíveis e sempre de forma automática, sem intervenção do administrador de rede;
- b) Atuar como um repositório de pacotes de atualizações, fornecendo tais pacotes para as estações de rede de uma organização apenas após a aprovação manual e individualizada de cada atualização pelo administrador da rede;
- c) Atuar como um repositório de pacotes de atualizações, fornecendo tais pacotes para as estações de rede de uma organização, dando ao administrador de rede a possibilidade de escolher previamente quais pacotes serão instalados;
- d) Atuar como um repositório de pacotes de atualizações, fornecendo tais pacotes para as estações de rede de uma organização apenas em horários pré-determinados e sem possibilidade de seleção prévia por parte do administrador da rede.

**GABARITO: C**

QUESTÃO 34 – Sobre os conceitos de virtualização, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A virtualização total fornece ao sistema operacional visitante uma simulação parcial do hardware físico. Assim, o sistema operacional visitante precisa de poucas modificações para ser executado corretamente.
- b) Já na para-virtualização, o sistema operacional visitante não requer nenhuma modificação para ser executado, pois opera em uma réplica exata do hardware físico.
- c) Uma desvantagem inerente aos sistemas de virtualização é a dificuldade no dimensionamento da carga de trabalho de uma dada máquina virtual, pois uma vez definidos seus



parâmetros de processador, memória etc., não é possível alterá-los sem reinstalar por completo a máquina virtual.

d) Todas as afirmações anteriores estão incorretas.

**GABARITO: D**

QUESTÃO 35 – Uma determinada organização conta com 80 funcionários. Cada um deles utiliza uma estação de trabalho com computador e telefone com tecnologia VoIP. Há ainda 30 impressoras disponíveis em toda a organização. A organização possui uma infraestrutura de rede de dados cabeada, utilizando protocolo TCP/IP e endereçamento 10.78.0.0/255.255.255.0. Em dado momento, a direção da organização consultou o departamento de TI acerca da possibilidade de ofertar serviço de rede sem fio (Wi-Fi) para todos os funcionários, com permissão de acesso à Internet e aos servidores internos da organização.

Considerando que no cenário descrito a rede cabeada está com todos os serviços necessários ao seu pleno funcionamento já configurados e que haverá um aporte mínimo de um dispositivo móvel por funcionário, indique qual das possíveis soluções, do ponto de vista lógico apenas, não exigirá nenhuma ação adicional:

- a) Alocar a faixa de endereços 10.78.1.0/24 para os dispositivos conectados via Wi-Fi em complemento ao endereçamento da rede cabeada.
- b) Separar os endereços dos computadores e dos telefones VoIP em subredes distintas – 10.78.0.0/24 e 10.78.1.0/24, respectivamente – e alocar os dispositivos conectados via Wi-Fi na subrede 10.78.2.0/24.
- c) Alterar a máscara do endereçamento original para /23 e alocar esse novo endereçamento para todos os dispositivos, cabeados ou não.
- d) Todas as alternativas exigirão ações adicionais.

**GABARITO: C**

QUESTÃO 36 – Sobre o hypervisor VMWare ESXi, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) É um hypervisor com arquitetura bare metal, portanto não suporta sistemas operacionais paravirtualizados nas máquinas virtuais;
- b) Permite alocar memória para as máquinas virtuais em valores superiores ao disponível no servidor físico;
- c) É extremamente avançado, sendo um dos poucos hypervisores do mercado que roda apenas em processadores de 32 bits;
- d) Permite criar redes virtuais complexas entre diversos hosts mas não entre diversas máquinas virtuais em um mesmo host.

**GABARITO: B**

QUESTÃO 37 – No sistema operacional Linux, caso se deseje reiniciar um determinado processo, indicado por <pid>, podemos usar o comando:

- a) crontab -e <pid>
- b) sleep 10 <pid>
- c) lsof -i 4 <pid>
- d) kill -s 1 <pid>

**GABARITO: D**

QUESTÃO 38 – Sobre os conceitos de virtualização, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Um hypervisor é um processo que cria e executa máquinas virtuais. Ele permite que um computador host ofereça suporte a várias máquinas virtuais, compartilhando recursos como memória e processamento;
- b) Os chamados hypervisores hospedados são executados diretamente no hardware do host;
- c) Já os hypervisores bare metal são executados como uma camada de software em um sistema operacional, como os demais programas de computador;
- d) São exemplos de hypervisores o SUSE Linux Enterprise Server e o VMware ESXi.

**GABARITO: A**

QUESTÃO 39 – A respeito da ferramenta de monitoramento Zabbix, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O servidor Zabbix coleta dados exclusivamente dos agentes, podendo armazená-los em bancos de dados para geração de relatórios e análises históricas;
- b) Apesar de a arquitetura permitir o monitoramento distribuído através do Zabbix proxy, este só permite coleta de forma síncrona, ou seja, é preciso haver comunicação constante com o servidor;
- c) Embora a arquitetura Zabbix seja bastante flexível, uma de suas desvantagens é a falta de alertas, como envio de SMS ou e-mails, para informar o administrador a respeito de eventuais falhas;
- d) O agente Zabbix pode ser instalado nas estações que se deseja monitorar e permite coletar métricas simples, como uso de CPU, memória e espaço em disco, bem como métricas complexas com o uso de scripts;

**GABARITO: D**

QUESTÃO 40 – “A natureza deste software consiste em analisar todo o tráfego que passa por um determinado ponto da rede. Pode ser utilizado para fins legítimos ou não, podendo inclusive capturar informações sensíveis que eventualmente trafeguem sem criptografia”.

Esta definição refere-se a um(a):

- a) Phreakers
- b) Sniffer
- c) Denial of service
- d) Domain name system

**GABARITO: B**